

ZWEMMEN EN GROEPSLESSEN RESERVEREN





Inhoud

Registreren	3
Aanmaken van een account	3
Activeringsmail	5
Reserveringsmenu	5
Nieuwe reservering	6
Activiteiten	7
Locaties	7
Verder met reserveren	9
Afrekenen en bevestigen reservering	13
Mijn reserveringen	15
Annuleren	16
Geen reservering	16
Gaan zwemmen	16

Reservering zwemmen aanmaken

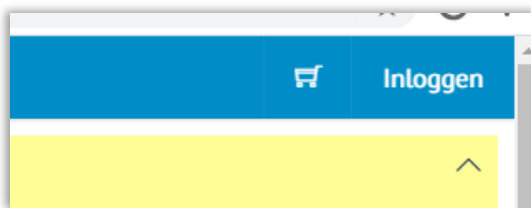
Voor het reserveren ga je naar <https://sport050.bspaas.nl/portal/reservations>

Registreren

Voor het maken van een reservering heb je een geldig account nodig. Dit is een ander account als de webkassa. Dus je zult je opnieuw moeten registreren. Dit bestaat uit het aanmaken van een account en het activeren hiervan.

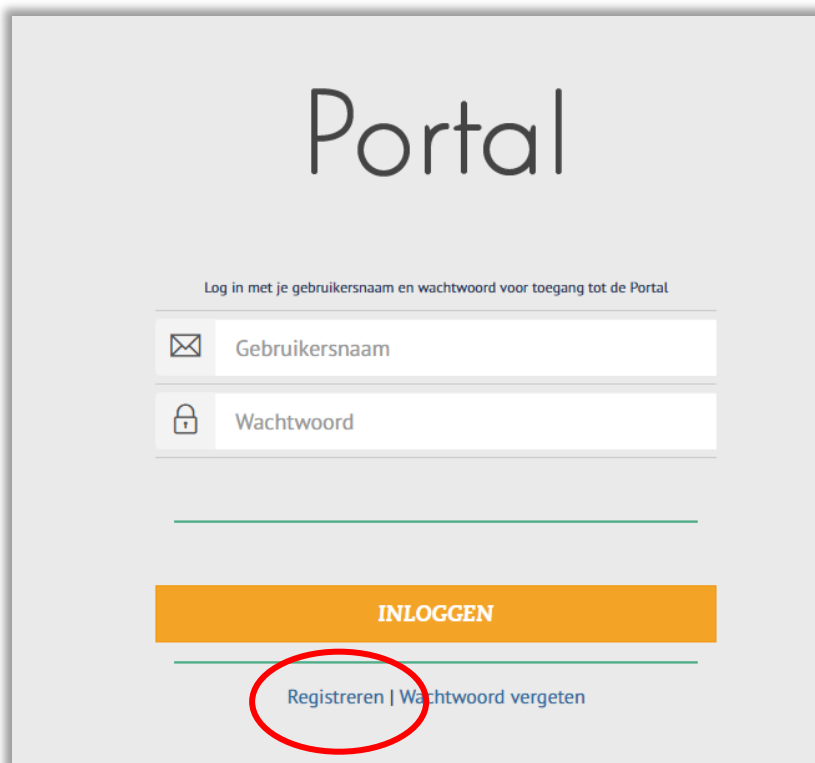
Aanmaken van een account

Rechts bovenin het scherm zie je inloggen staan



Klik hier op

Je komt nu op de volgende pagina (<https://sport050.bspaas.nl/portal/login>)



Onder de oranje knop van inloggen staat links registreren.

Wanneer je daarop klikt kom je in het volgende scherm (<https://sport050.bspaas.nl/portal/signup>) terecht.



Portal

Maak hieronder een account aan om toegang te krijgen tot de Portal

Klantgegevens

Organisatie?

E-mailadres

Wachtwoord Herhaal wachtwoord

Man Vrouw

Voornaam Tussenvoegsel

Achternaam

Geboortedatum

dd mm jjjj

Adresgegevens

Postcode Huisnurr Toevoeg Bis

Straatnaam

Stad


Nederland

Vul al de gegevens in het rood omkaderd deel.

Het vinkje bij organisatie dus niet. Deze is voor organisaties zoals scholen en bedrijven.

Zorg ervoor dat je 2x hetzelfde wachtwoord in typt. Wachtwoord en herhaal wachtwoord moet gelijk zijn.

Dan kom je bij de onderste deel van het formulier.



Nederland

Nieuwsbrief ontvangen Aanbiedingen ontvangen

REGISTREREN

Ik ben 16 jaar of ouder

Ook hier alleen in het rood omkaderd deel de gegevens invullen. Vergeet het vinkje bij 16 jaar of ouder niet.

Daarna klik je op registreren.

Activeringsmail

Je krijgt nu een activeringsmail van noreply@vconsyst.nl

In deze mail staat het volgende

Beste ...,

Om uw account voor Sport050 te activeren dient u op de volgende link te klikken

Met vriendelijke groet,

Sport050

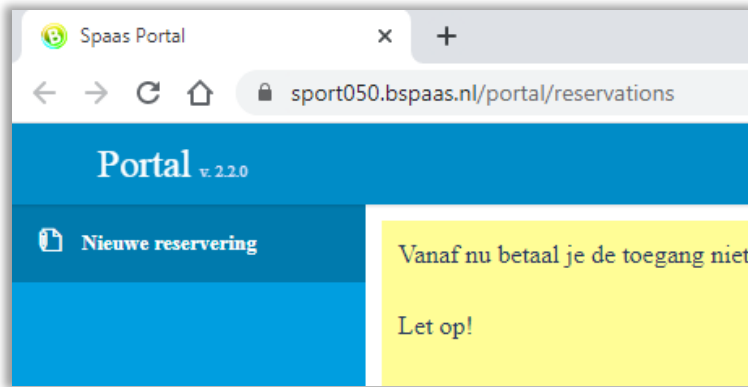
LET OP!!

Het kan gebeuren dat de activeringsmail in de spam of ongewenste mail map komen. Verder kan het ook even duren voordat je deze mail krijgt.

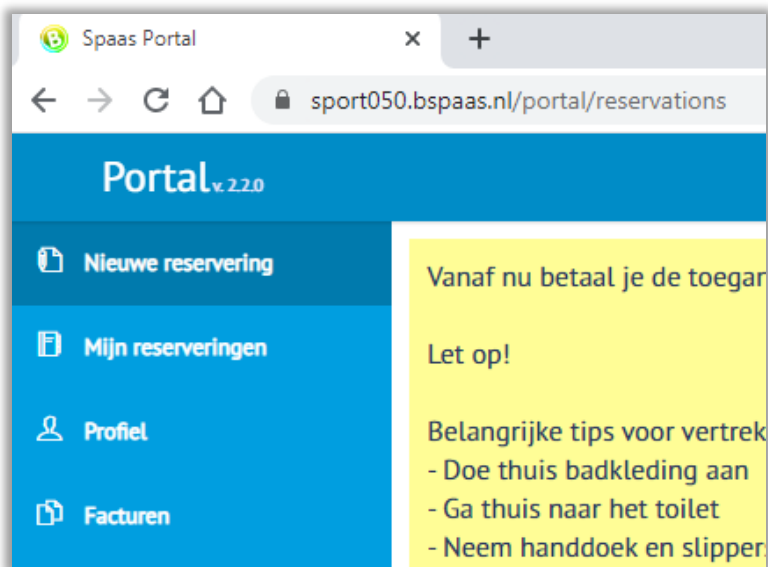
Nu kun je gaan inloggen met je e-mailadres en het aangemaakte wachtwoord.

Reserveringsmenu

Wanneer je nog niet bent ingelogd dan zie je link bovenin op de site alleen “nieuwe reservering” staan. Op het moment dat je echt gaat reserveren zal dan ook gevraagd worden om te reserveren.



Wanneer je al wel bent ingelogd dan zie je dat er links meer staat.



- 1) [Nieuwe reservering](#) – Hiermee kun je een nieuwe reservering maken. Je kunt dit meerdere keren doen.
- 2) [Mijn reserveringen](#) – Hier staan alle reserveringen die je hebt gemaakt. Dit is ook de plek waar je de reservering kunt annuleren. Dit kan alleen als er niet is betaald.
- 3) [Profiel](#) – Op deze plaats vind je je gegevens. Een deel is aan te passen.
- 4) [Facturen](#) – Hier vind je de facturen van de reserveringen die je betaald hebt.

Nieuwe reservering

Je kunt maximaal 6 dagen vooruit reserveren. Dit is gedaan omdat het kan zijn dat er nog veranderingen kunnen zijn. Bij de nieuwe reservering vind je 2 tabbladen. Bij de eerste staat activiteiten en bij de andere locaties. Dit zijn 2 manieren om een activiteit te reserveren.

- a) De activiteiten beginnen met de naam van de accommodatie en daarna de activiteit.
- b) Via locaties zie je de 4 accommodaties waarvoor je een activiteit kunt kiezen.



Activiteiten Locaties

SPORT/50 De Parrel AquaLoggen

SPORT/50 De Parrel AquaRobic

Activiteiten

Klik op de activiteit die je wilt gaan doen.

Je krijgt nu een scherm om de datum, aantal personen en de tijd te kiezen.

Boeking samenstellen

Datum

12-juni-2020

Aantal personen:

Selecteer aantal personen

Beschikbare tijden bij De Parrel

07:45 11:15 12:15 13:15

Na locaties gaan wij verder met reserveren.

Locaties

Je kunt ook kiezen voor een van de 4 locaties.



Activiteiten

Locaties

SPORT/50 De Papiermolen

Papiermolenlaan 3 Groningen

SPORT/50 De Parrel

Eikenlaan 290 Groningen

SPORT/50 Helperzwembad

Moddermanlaan 40 Groningen

SPORT/50 Kardingie

Kardingerplein 1 Groningen

Wanneer je voor een van de locaties hebt gekozen dan kom je in het boekings scherm terecht.

Boeking samenstellen

Datum

11-juni-2020

Activiteit

Beschikbare tijden bij De Parrel

In tegenstelling met de activiteiten kun je niet eerst de kalender gebruiken.

Je krijgt dan een foutmelding. Het komt erop neer dat je eerst de activiteit moet kiezen.

Object reference not set to an instance of an object.

ar moet dit weer bij de balies van de zwembaden of de in webka



Hiervoor klik je in het witte deel bij Activiteit.

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Activiteit'. The menu is open, displaying a list of swimming activities. The first item, 'De Parrel Aqualoggen', is highlighted with a blue background. The other items are: 'De Parrel AquaRobic', 'De Parrel BabyZwemmen', 'De Parrel Banenzwemmen', 'De Parrel FiftyFit', 'De Parrel Ouder en Kind 2 jaar', 'De Parrel Ouder en Kind 3 jaar', 'De Parrel Ouder en Kind Kweekvijver', and 'De Parrel SeniorenZwemmen'. A dotted line is visible at the bottom left of the menu.

Je krijgt nu een menu met de verschillende activiteiten die je kunt kiezen bij deze accommodatie.

Heb je voor de activiteit gekozen dan gaat het verder zoals bij activiteiten.

The screenshot shows a booking form titled 'Boeking samenstellen'. The form has several sections: 'Datum' with a date picker set to '11-juni-2020'; 'Activiteit' with a dropdown menu showing 'De Parrel Banenzwemmen'; and 'Aantal personen:' with a dropdown menu showing 'Selecteer aantal personen'. Below these sections is a section titled 'Beschikbare tijden bij De Parrel' with a time slot '20:00' highlighted in a light blue box.

Verder met reserveren

Je kunt nu de datum en tijd gaan kiezen. Het aantal personen zal automatisch op 1 gaan als je kiest voor de tijd. Je kunt dit ook eerst zelf doen.



Boeking samenstellen

Datum



12-juni-2020

Aantal personen:

Selecteer aantal personen

Beschikbare tijden bij De Parrel

07:45

11:15

12:15

13:15

Het kan zijn dat wanneer je de eerste keer gaat reserveren dat het lijkt dat er nog ruimte vrij is. De tijd staat dan in het groen. Op het moment dat je het aantal personen kiest of dat je de tijd aanklikt kan het toch vol zijn. De tijd wordt dan rood.

Boeking samenstellen

Datum



12-juni-2020

Aantal personen:

1

Beschikbare tijden bij De Parrel

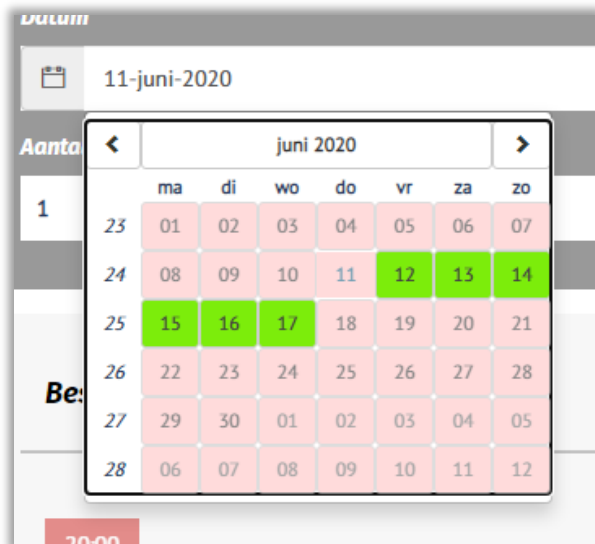
07:45

11:15

12:15

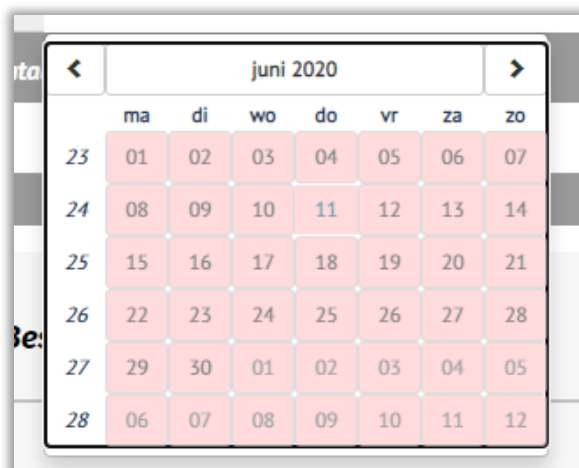
13:15

Wanneer je op de kalender klikt dan zie je een overzicht van de dagen dat er nog wat vrij is.



Klik dan op een van dagen die nog vrij zijn en waar je een reservering wilt maken. De data is dan groen.

Is alles rood op de kalender dan is het helaas allemaal bezet tot 6 dagen vooruit. Het kan dus zijn dat de volgende dag er wel weer wat beschikbaar is.



Wanneer je de tijd aanklikt wanneer je wilt zwemmen dan zie je dat de kleur donkerder is geworden.



Je ziet dan rechts in het scherm wat je gaat reserveren.



[RESERVEREN →](#)

ACTIVITEIT **De Parrel Banenzwemmen**

SPORT/50

LOCATIE **De Parrel**
Eikenlaan 290 Groningen

SPORT/50

DATUM/TIJD **Datum: 12 juni 2020**

Starttijd	07:45
Eindtijd	08:45
Tijdsduur	1 uur

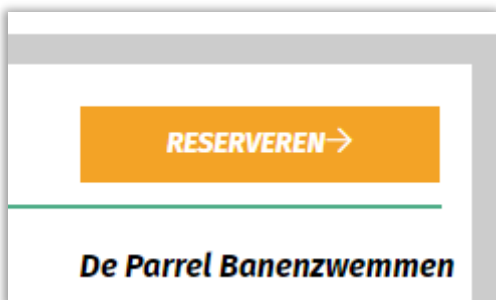
PERSONEN Aantal personen: 1

Totaal: € 0,00

De oranje knop "Reserveren" was eerst lichter van kleur.



En is nu donkerder. Dit betekent dat je kunt reserveren.



Wanneer de knop niet donkerder is geworden dan betekent dit dat je niet kunt reserveren. Vaak is dan niet de juiste tijd gekozen of die dag is alles vol.

Je kunt hier controleren of de dag en tijd klopt voordat je verder gaat.

DATUM/TIJD

Datum: 12 juni 2020

Starttijd	07:45
Eindtijd	08:45
Tijdsduur	1 uur

Onderaan in het rechter blok bij reserveren staat het bedrag.

Totaal: € 0,00

Ondanks dat het bedrag €0,00 is moet er toch worden afgerekend. Dit doe je door op reserveren te klikken. Ben je nog niet ingelogd dan kom je op de inlogpagina terecht. Heb je [nog geen account](#) voor onze reserveringsmodule dan moet je die gaan aanmaken.

Ben je wel ingelogd dan kom je in de pagina om af te rekenen.

Afrekenen en bevestigen reservering

Je bent bijna klaar met reserveren. Je moet alleen het afrekenen nog doen om de reservering te bevestigen.

Item	Extra info	Datum/tijd
De Parrel Banenzwemmen	De Parrel	12 juni 2020, 07:45 - 08:45

TOTAAL EXCL. BTW: € 0,00
BTW BEDRAG: € 0,00
TOTAAL: € 0,00

Factuur referentie ?

Selecteer betaalmethode

AFREKENEN

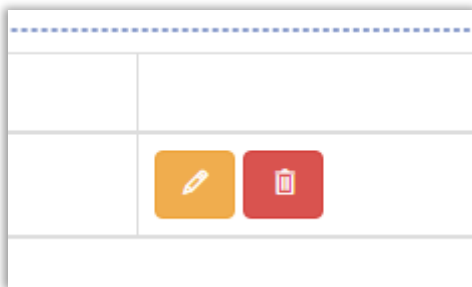
Powered by VConsys

In mijn winkelwagen heb je nog de optie om nog een reservering te maken voor je zelf op een andere dag of voor een andere op dezelfde tijd.



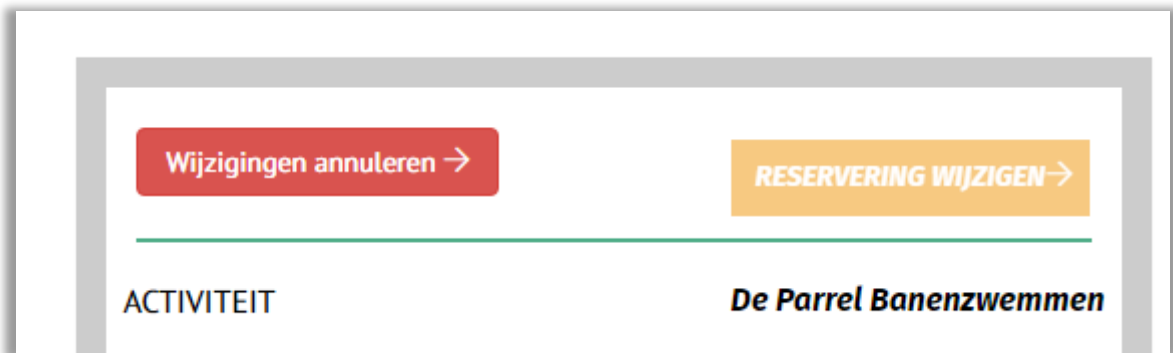
Klik hiervoor op de knop "Reservering" naast de vraag "Nog niet klaar?". Je komt dan weer in het scherm waar je opnieuw een reservering kunt maken.

Hoef je niet nog een reservering te maken dan kun je hier nog je reservering annuleren door op de rode knop te klikken met het prullenbakje.



Of wanneer je toch nog wilt wijzigen op de oranje knop met het pennetje.

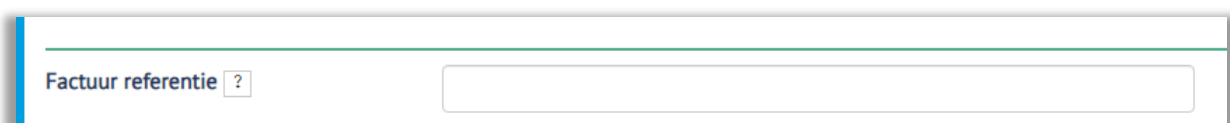
Je komt dan weer in het reserveringsscherm. Alleen staat nu rechts iets andere knoppen.



Wil je toch niet wijzigen dan klik je op "Wijzigingen annuleren" of als je gewijzigd hebt "Reservering wijzigen". Als je gewijzigd hebt zal deze knop weer donkerder worden.

Wanneer je tevreden bent met de dag en tijd dan kun je nu verder gaan met afrekenen, anders wordt de reservering niet gedaan.

Je het ook nog factuur referentie. Hier kon je nog wat neer zetten als referentie, maar dat is nu niet nodig.





Nu ga je bij “Selecteer betaalmethode” kiezen voor “Betaling aan kassa”. Ook al heb je een abonnement of 12-kaart.

Factuur referentie ?

Betaling aan kassa

Selecteer betaalmethode

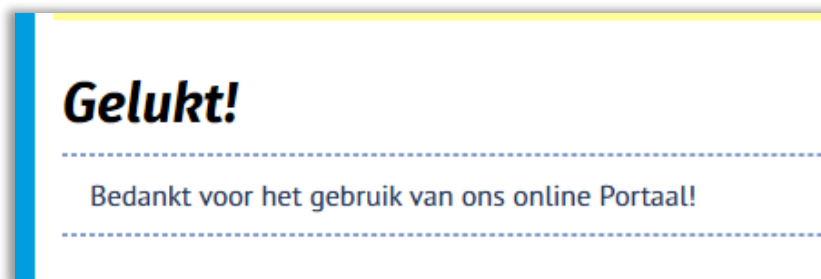
Betaling aan kassa

Vervolgens klik je op afrekenen.



Powered by VConsys

Op het scherm moet je nu krijgen dat het is gelukt.

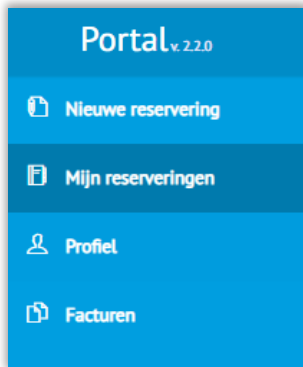


Je krijgt hierna een mailtje met de bevestiging van de reservering en als bijlage de reservering.

De reservering kun je ook weer terugvinden in “Mijn reserveringen”. Hier kun je de reservering ook annuleren.

[Mijn reserveringen](#)

Wanneer je naar “Mijn reserveringen gaat dan zie je hier al je reserveringen staan van de huidige maand.

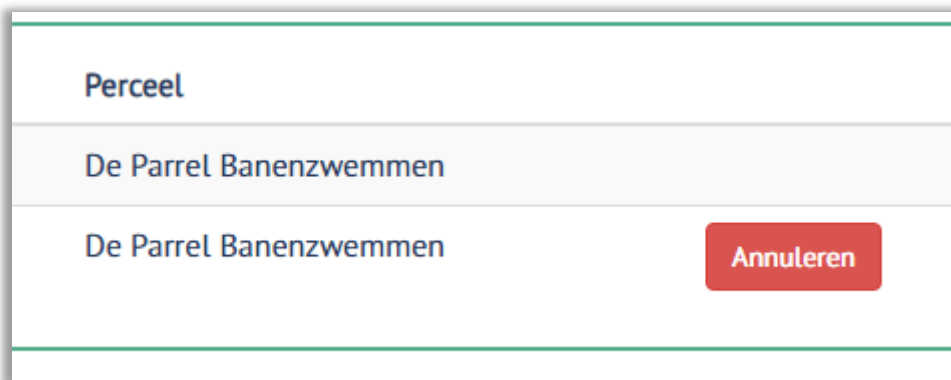


Reserveringen juni 2020 (2)

Datum	Tijd	Activiteit	Boeking	Referentie	Locatie	Perceel
12 juni 2020	07:45 - 08:45	De Parrel Banenzwemmen	B000011818 meer info	Geen	De Parrel	De Parrel Banenzwemmen
12 juni 2020	13:15 - 14:15	De Parrel Banenzwemmen	B000011822 meer info	Geen	De Parrel	De Parrel Banenzwemmen Annuleren

Annuleren

Je kunt hier ook je reservering annuleren als je niet kunt komen. Je ziet hiervoor een rode knop naast de kolom "Perceel"



Geen reservering

Mocht je hier geen reservering zien, dan kunnen er verschillende redenen voor zijn.

- a) Je hebt niet afgerekend.
- b) Je bent niet ingelogd.

Gaan zwemmen

Je kunt nu gaan zwemmen. Vergeet niet je reservering mee te nemen. Dit kan digitaal of uitgeprint op papier.



Digitaal kun je de reservering bij “Mijn reserveringen” laten zien of je laat de bijlage in de mail zien. Deze laatste kun je ook uitprinten.

Verder vergeet je abonnement of 12-kaart niet. Heb je dit niet dan kun je bij de kassa een kaartje kopen of online bij onze dagkaart-kassa. <https://dagkaarten.sport050.nl/>

Wil je een abonnement of 12-kaart dan kun je deze ook kopen bij de kassa of online bij onze webkassa: <https://webkassa.sport050.nl/>